

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Dando cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013 sobre protección de datos personales, autorizo a Meals de Colombia S.A.S., identificada con NIT. 860.008.448-2 (el “Responsable”) y a los terceros que sean contratados para asegurar el cumplimiento de las finalidades enunciadas en esta autorización (los “Encargados”) a tratar mis datos personales que se obtengan a través de este documento, así como los proporcionados al Responsable por otros medios.

Los datos registrados serán recopilados, almacenados, usados, transferidos y transmitidos con la finalidad de emplearlos para:

- Crear y mantener su cuenta y/o confirmar datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual, incluyendo la administración de programas de lealtad o de incentivos que estén asociados con su cuenta.
- Proporcionarle servicio al consumidor, incluyendo respuestas a sus solicitudes, quejas, reclamos y, en general, a retroalimentación sobre nuestros productos. El servicio al consumidor puede ser dado a través de varias formas de comunicación, incluyendo vía correo electrónico, carta, teléfono, mensajería instantánea y chat en línea.
- Involucrarlo más activamente con nuestros productos o servicios. Esto puede implicar el uso o publicación de contenido generado por el consumidor.
- Enviarle comunicaciones de mercadeo.
- Realizar encuestas y estudios (incluyendo información sobre el Grupo Empresarial Nutresa, sus productos y servicios, concursos y promociones). Esto puede ser compartido por medios electrónicos (Ej. SMS, correo electrónico y publicidad en línea), telefónicos y vía post. Si usted acepta recibir SMS, la política de recepción de SMS de su proveedor de servicios móviles aplicará, lo que podrá tener cargos asociados.
- Contactarlo para el envío de extractos, estados de cuenta, facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.
- Suministrar la información a terceros con los cuales el Responsable tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado (por ejemplo, para fines logísticos, actualización del estado del pedido, envío de productos, entre otros).
- Suministrar referencias comerciales a terceros en el momento que sean solicitadas de manera escrita o telefónica y autorizo expresamente que la información y los documentos que se aporten para el inicio de la relación comercial con la compañía, sean tratados y usados mientras tal relación se encuentre vigente, y que una vez terminada sean destruidos, sin necesidad de devolución alguna.

Las anteriores finalidades se podrán realizar a través de medios físicos, digitales, electrónicos o telefónicos.

Los datos personales que suministre para la finalidad indicada anteriormente serán confidenciales, no pudiendo ser revelados a terceros ni utilizarse la información para fines distintos de los autorizados por mí. Los datos personales permanecerán en entornos operativos seguros y no disponibles al público.

El Responsable y los Encargados no solicitarán datos personales sensibles. Entiendo que son datos sensibles aquellos que afectan mi intimidad como titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, y conozco que es facultativo responder preguntas y otorgar información que verse sobre datos personales sensibles o sobre datos personales de niños, niñas y adolescentes.

Conozco que, como titular de los datos personales, me asisten los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar mis datos personales frente a los Responsables y/o Encargados del Tratamiento. Este derecho lo podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a los Responsables y/o Encargados.
- Ser informado por los Responsables y/o Encargados previa solicitud, respecto del uso que le han dado a mis datos personales.



- Previa reclamación o consulta ante los Responsables o Encargados, presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la normatividad legal aplicable.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder de forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Conozco que, para consultas, reclamaciones, ampliación de información, para pedir que se modifiquen o supriman mis datos personales o para revocar la autorización para su tratamiento, puedo comunicarme a las siguientes líneas de servicios al cliente: Bogotá 4897966 y resto del país 018000511835, al correo electrónico servicioalcliente@cremhelado.com.co o de manera personal en la siguiente dirección: Calle 98 No. 70-90, Bogotá D.C.

La Política de Tratamiento de Datos Personales de Grupo Nutresa se encuentra disponible y puede ser consultada en el siguiente enlace: https://data.gruponutresa.com/prosperidad/politica_de_tratamiento_de_datos_personales.pdf. Autorizo a Grupo Nutresa a modificar o actualizar su contenido, a fin de atender reformas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de servicios o productos, dando aviso previo por medio de la página web de la compañía, y/o correo electrónico.

El Responsable del tratamiento conservará prueba de la presente autorización y podrá solicitarle copia de dicha prueba cuando así lo requiera.

Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada antes de entregar mis datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria.

