

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

A partir del veintidós (22) de julio de 2022 y hasta el treinta (30) de septiembre de 2022, o hasta agotar existencias de los mil seiscientos (1.600) premios disponibles, lo que ocurra primero, Meals de Colombia S. A. S., realizará la actividad promocional que se describe a continuación, dirigida a los consumidores mayores de edad de todo el territorio nacional, y denominada “**Chococono Millonario 2022**”.

### **I. Medios de difusión:**

La actividad promocional será difundida por medio de los empaques de los productos participantes, material publicitario como chispas, rompetráficos, habladores, afiches en los congeladores de Crem Helado, cuñas radiales, comerciales de televisión, a través del fan page de Crem Helado en Facebook, a la cual puede ingresarse a través del link: <https://www.facebook.com/CremHelado/>, la cuenta en Instagram de la marca Crem Helado @cremheladooficial, la cuenta en Twitter de la marca Crem Helado @CremHelado\_ y el canal de YouTube de la marca Crem Helado. Los términos y condiciones de la actividad promocional se podrán consultar en la página web [www.cremhelado.com.co](http://www.cremhelado.com.co).

### **II. Participantes:**

Podrán participar los consumidores, mayores de edad, que cumplan con los requisitos descritos en la mecánica de la citada promoción, relacionados en el numeral IV del presente documento y lean, comprendan y acepten los términos y condiciones aquí contenidos.

Quedan expresamente excluidos de participar en ella las siguientes personas:

1. Los empleados de Meals de Colombia S. A. S., sus cónyuges y familiares hasta el segundo grado de consanguinidad, segundo de afinidad y único civil.
2. Los proveedores de materiales de empaque de los productos de la marca Chococono de Meals de Colombia S. A. S., sus cónyuges y familiares hasta el segundo grado de consanguinidad, segundo de afinidad y único civil.
3. Los empleados de la agencia de publicidad encargada de la realización de la actividad promocional, sus cónyuges y familiares hasta el segundo grado de consanguinidad, segundo de afinidad y único civil.

### **III. Productos que participan en la promoción:**

Participan en la presente actividad los productos de la marca Crem Helado Chococono identificados con la publicidad de la promoción.

### **IV. Mecánica de la actividad promocional:**

Para participar en la presente actividad promocional, los consumidores deberán realizar mínimo una (1) compra de los productos participantes, los cuales estarán identificados con el material publicitario de la presente actividad y seguir la siguiente mecánica:

Una vez comprados los productos participantes, los consumidores podrán resultar ganadores si al momento de abrir los productos encuentran el “*Cono Tricolor*”.

Los consumidores que encuentren el producto ganador descubrirán un cono plástico tricolor con un material no comestible, el cual tendrá en su interior dos tarjetas. La primera, será una tarjeta válida para reclamar un (1) Chococono. La segunda, será una tarjeta con un código alfanumérico que dirá alguna de las siguientes oraciones:

- ✓ “Chococono Millonario reclama tarjeta de regalo de consumo por valor de (\$1.000.000) un millón de pesos”.
- ✓ “Chococono Millonario reclama tarjeta de regalo de consumo por valor de (\$500.000) quinientos mil pesos”.
- ✓ “Chococono Millonario reclama tarjeta de regalo de consumo por valor de (\$100.000) cien mil pesos”.
- ✓ “Chococono Millonario reclama tarjeta de regalo de consumo por valor de (\$50.000) cincuenta mil pesos”.

El consumidor que encuentre el Cono Tricolor anteriormente mencionado, deberá comunicarse con la línea de servicio al cliente de Meals de Colombia S. A. S. al 018000511835 a nivel nacional, indicar su condición de ganador y suministrar sus datos personales (nombre completo, cédula de ciudadanía, dirección, teléfono, celular y ciudad de residencia). Asimismo, el consumidor deberá guardar el Cono Tricolor y dicha tarjeta manteniendo la impresión clara del código alfanumérico, ya que esto será un requisito indispensable para reclamar el premio. Posteriormente, deberá entregarlos con una fotocopia de la cédula de ciudadanía y exhibir el documento original a un representante de la agencia BTL que se desplazará directamente a la residencia del ganador, para hacer la entrega del premio.

Estas tarjetas se entregarán cargadas a los ganadores y se les proporcionará una clave entregada por un representante de la agencia BTL para que puedan hacer uso de las mismas. La entrega del premio se realizará dentro de un lapso máximo de treinta (30) días calendario, contados a partir del día en que el ganador se comuniquen con la línea de atención al cliente de Meals de Colombia S.A.S informando haber encontrado el producto ganador.

El consumidor podrá participar las veces desee y podrá ser ganador cuantas veces encuentre el cono tricolor.

El día diecinueve (19) de julio del 2022, a las 8:30 am se llevará a cabo el pre-sorteo en las instalaciones de Meals de Colombia S.A.S., en la dirección calle 98 #70 – 90, Bogotá. Para la realización del mismo, Meals de Colombia S.A.S., hará la correspondiente solicitud de la presencia de un delegado de la primera autoridad administrativa de Bogotá, de conformidad con lo establecido en el artículo 2.7.4.10. del Decreto 1068 de 2015, modificado por el artículo 4 del Decreto 2104 de 2016.

## **V. Premios que la compañía entregará:**

La compañía hará entrega de los siguientes premios:

- Treinta (30) tarjetas de regalo de consumo Davivienda por un valor de un millón de pesos colombianos (COP 1.000.000)

- ✓ La vigencia de la tarjeta debito es de un (1) año contado a partir del momento en que el ganador haya firmado y entregado el acta de entrega del premio y fotocopia de la cédula de ciudadanía.
  - ✓ Estas tarjetas únicamente podrán ser utilizadas en establecimientos de comercio con datafono y no podrán ser utilizadas para realizar retiros en efectivo en cajeros electrónicos.
- Setenta (70) tarjetas de regalo de consumo Davivienda por un valor de quinientos mil pesos colombianos (COP 500.000)
  - ✓ La vigencia de la tarjeta débito es de un (1) año contado a partir del momento en que el ganador haya firmado y entregado el acta de entrega del premio y fotocopia de la cédula de ciudadanía.
  - ✓ Estas tarjetas únicamente podrán ser utilizada en establecimientos de comercio con datafono y no podrán ser utilizadas para realizar retiros en cajeros electrónicos.
- Trecientas (300) tarjetas de regalo de consumo Davivienda por un valor de cien mil pesos colombianos (COP 100.000)
  - ✓ La vigencia de la tarjeta debito es de un (1) año contado a partir del momento en que el ganador haya firmado y entregado el acta de entrega del premio y fotocopia de la cédula de ciudadanía.
  - ✓ Estas tarjetas únicamente podrán ser utilizadas en establecimientos de comercio con datafono y no podrán ser utilizadas para realizar retiros en cajeros electrónicos.
- Cuatrocientas (400) tarjetas de regalo de consumo Davivienda por un valor de cincuenta mil pesos colombianos (COP 50.000)
  - ✓ La vigencia de la tarjeta debito es de un (1) año contado a partir del momento en que el ganador haya firmado y entregado el acta de entrega del premio y fotocopia de la cédula de ciudadanía.
  - ✓ Estas tarjetas únicamente podrán ser utilizadas en establecimientos de comercio con datafono y no podrán ser utilizadas para realizar retiros en cajeros electrónicos.
- Ochocientas (800) tarjetas válidas para reclamar un (1) Chococono que será entregado por un representante de la agencia BTL que se desplazará directamente a la residencia del ganador con un plazo no mayor a 30 días calendario.

Los premios aquí ofrecidos no serán transferibles ni canjeables por dinero en efectivo, bajo ninguna circunstancia. Si el participante no puede recibir el premio por motivos ajenos a la Compañía, renuncia al premio o no cumple con los requisitos necesarios para recibirlo, no tendrá derecho a reclamo o compensación alguna. En caso de que se presente esta situación, el participante deberá firmar el acta que de constancia de lo mismo. Si se rehúsa a firmar el acta, la Compañía podrá tomar como prueba las imágenes que soporten las conversaciones

por chat, correos electrónicos y demás para probar que el ganador renunció al premio, no cumplió con los requisitos o simplemente no lo pudo recibir por motivos ajenos a la Compañía.

Una vez entregado el premio, el ganador es responsable del mismo y ante cualquier daño por causas ajenas a la producción del mismo, pérdida o extravío del premio, Meals de Colombia S.A.S no se hace responsable.

Meals de Colombia S.A.S., ni sus filiales, ni controlantes, ni subsidiarias, ni sociedades o empresas integrantes del Grupo empresarial Nutresa ni sus licenciantes, serán responsables por daños o perjuicios que pudieren sufrir los participantes ganadores o terceros, con motivo y/u ocasión de la participación en la presente actividad y/o del uso de los premios, y/o el traslado a cumplir con los requisitos de estos términos y condiciones, declinando todo tipo de responsabilidad contractual y/o extracontractual frente a los participantes ganadores y/o acompañantes y/o sus sucesores, lo que es aceptado incondicionalmente por cada participante.

Asimismo, Meals de Colombia S.A.S., sus controlantes, sus filiales, subsidiarias, sociedades o empresas integrantes del Grupo empresarial Nutresa y sus licenciantes, no se responsabilizan por los daños, hurtos y/o robos de los que pudieran ser objeto el participante ganador y/o terceros. El participante ganador será responsable exclusivo por la utilización del premio y sus consecuencias.

La responsabilidad de Meals de Colombia S.A.S., sus controlantes, sus filiales, subsidiarias, sociedades o empresas integrantes del Grupo Empresarial Nutresa y sus licenciantes, finaliza por todo concepto con la puesta a disposición de los participantes ganadores, los premios correspondientes.

Meals de Colombia S.A.S. podrá modificar los presentes términos y condiciones, siempre y cuando no se altere la esencia de la actividad y no implique disminución alguna de la cantidad de premios de la misma, debiendo notificar, en forma previa, dicha/s modificación/es a los participantes por los mismos medios de comunicación utilizados oportunamente para su difusión, sin que ello genere derecho alguno o reclamo por parte de los participantes. Lo anterior, previa autorización por parte de Coljuegos.

En caso de fuerza mayor y/o caso fortuito que genere alguna imposibilidad para llevar a cabo la actividad o para continuar con la misma, Meals de Colombia S.A.S. podrá suspender definitiva o transitoriamente, como así también introducir las modificaciones pertinentes, comunicando dicha circunstancia a los participantes por los mismos medios de comunicación utilizados oportunamente para el lanzamiento de la actividad, sin que ello genere derecho alguno o reclamo por parte de los participantes. Lo anterior, previa autorización por parte de Coljuegos.

## **VI. Forma de contacto de los ganadores y entrega de premios**

El consumidor que encuentre el Cono Tricolor anteriormente mencionado, deberá comunicarse con la línea de servicio al cliente de Meals de Colombia S. A. S. al 018000511835 a nivel nacional, indicar su condición de ganador y suministrar sus datos personales (nombre completo, cédula de ciudadanía, dirección, teléfono, celular y ciudad de residencia).

En este contacto se verificará si el ganador cuenta efectivamente con el Cono Tricolor y, en caso afirmativo, se le solicitará que indique el código alfanumérico que trae la tarjeta en su interior. Una vez se verifique lo anterior, se acordará una fecha para hacer la entrega del premio compuesto por la tarjeta débito de consumo y por el Chococono, la cual se efectuará, en cualquier caso, dentro de los treinta (30) días calendario siguientes contados a partir del momento en que el consumidor realice el correspondiente contacto con la línea de servicio al cliente. En todo el territorio nacional la entrega se realizará en el domicilio del ganador.

El ganador, para acreditarse como tal, además de comunicarse con la línea de servicio al cliente, citada anteriormente, deberá entregar al representante de la agencia BTL el Cono Tricolor y la tarjeta con el código alfanumérico y una fotocopia de su cédula de ciudadanía para la entrega de la tarjeta débito consumo. Así mismo deberá exhibir también su documento de identidad en original, el cual deberá coincidir plenamente con la fotocopia y con los datos indicados al momento de comunicar su condición de ganador. Sin el cumplimiento de lo anterior, al ganador en cuestión no se le entregará el premio.

## **VII. Acta de entrega de premio:**

Todo ganador, deberá firmar un acta que certifique la entrega del premio y su recibo a satisfacción, además deberá presentar al representante de la agencia BTL el Cono Tricolor y la tarjeta con la impresión clara del código alfanumérico, una fotocopia de su cédula de ciudadanía y exhibir la misma en original.

Sin el cumplimiento de la totalidad de lo anteriormente mencionado el ganador no podrá recibir su premio.

## **VIII. Autorización tratamiento de datos personales**

El usuario autoriza a Grupo Nutresa S.A., sus filiales, Servientrega S.A., Marcas Vitales S.A.S y Eikon Digital S.A.S, (o cualquier otra compañía que sea contratada para las mismas finalidades) (en adelante Responsables y Encargados) a tratar los datos personales que en desarrollo de la actividad promocional “Chococono Millonario 2022” (en adelante la Actividad) se obtengan, con la finalidad de contactar a los ganadores, hacer entrega del premio y en general, todo lo necesario para el desarrollo de la actividad, además enviar información de las compañías filiales del Grupo Nutresa S.A.

Los datos personales que los usuarios suministren en desarrollo de la Actividad, no podrán utilizarse para fines distintos de los autorizados por el propio usuario.

Se le informa al usuario que, como titular de los datos personales, le asisten los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Responsables y Encargados.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a Responsables y Encargados.
- c) Ser informado por Responsables y Encargados, previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales;
- d) Previa queja o consulta ante Responsables y Encargados, presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la normatividad legal aplicable;
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Para consultas, reclamos o ampliar información, los consumidores deberán comunicarse con la línea de servicio al cliente de Meals de Colombia S. A. S. al 018000511835 a nivel nacional.

Cualquier tipo de fraude, o de intento del mismo, al igual que cualquier incumplimiento de los términos y condiciones aquí descritas, dará lugar a que el participante sea descalificado de la actividad, sin posibilidad de poder reingresar a ésta. La compañía podrá verificar el fraude, el intento de fraude, o el incumplimiento, por cualquier medio que considere pertinente.

## **IX. Varios**

- Las ideas, opiniones, sugerencias y comentarios que sean enviados por los concursantes a **Meals de Colombia S. A. S.**, en forma espontánea y sin previa solicitud, podrán ser utilizados por ésta. Lo anterior, bajo el entendimiento de que tales comunicaciones son no confidenciales y no están protegidas por ninguna regulación atinente a temas de propiedad intelectual o industrial. Por ende, el remitente de la tal información, por sí mismo, si es mayor de edad, o por intermedio de sus padres o representantes legales si se trata de un menor no podrá reclamar indemnización o participación alguna en razón del uso comercial o extra comercial que la referida compañía haga de la información en cuestión.
- **Meals de Colombia S. A. S.** no será responsable por ningún daño o perjuicio que sufran, directa o indirectamente, y en conexión con la realización de esta actividad promocional, o con los premios ofrecidos dentro de ésta, los participantes, los ganadores, sus padres o representantes legales cuando se trate de menores de edad, y/o terceras personas, salvo que dicho daño o perjuicio le sea imputable a **Meals de Colombia S. A. S.**
- Este documento, y todas las relaciones de cualquier tipo que se deriven de él, se registrarán por la ley de la República de Colombia.
- **Meals de Colombia S. A. S.** es el titular de la página web [www.cremhelado.com.co](http://www.cremhelado.com.co), la Fan Page de Crem Helado en Facebook, a la cual se puede acceder en el siguiente enlace: <https://www.facebook.com/CremHelado/>, de la cuenta en Twitter de Crem Helado @CremHelado\_, y de Instagram @cremheladooficial y del canal de YouTube de Crem Helado. Para quejas, sugerencias o comentarios sobre la misma, llame gratis a la línea telefónica 018000511835 a nivel nacional.
- Se prohíbe la publicación en la página web de informaciones difamatorias, amenazantes o con contenidos que vayan contra la ley. **Meals de Colombia S. A. S.** se reserva el derecho de eliminar del sitio cualquier material que considere inadecuado, derecho éste que podrá ejercer en cualquier momento.
- **Las** marcas, nombres comerciales, enseñas, gráficos, dibujos, diseños y cualquier otra figura que constituya propiedad intelectual o industrial y que aparezca en el sitio

web, están protegidos a favor de **Meals de Colombia S. A. S.**, de conformidad con las disposiciones legales sobre la materia. En consecuencia, los elementos aquí referidos no podrán ser utilizados, modificados, copiados, reproducidos, transmitidos o distribuidos de ninguna manera y por ningún medio, salvo autorización previa, escrita y expresa de **Meals de Colombia S. A. S.** Los contenidos protegidos de conformidad con el párrafo anterior, incluyen textos, imágenes, ilustraciones, dibujos, diseños, software, música, sonido, fotografías y videos, además de cualesquier otros medios o formas de difusión de dichos contenidos.

- Mediante la permisión de ingreso de los usuarios a su página web, **Meals de Colombia S. A. S.** no está concediendo ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con su sitio o con los contenidos de éste.

#### **X. Autorización de uso de imagen:**

El participante autoriza expresamente el uso de su imagen a Grupo Nutresa S.A. y sus filiales o el tercero que éstos designen, por un término de dos (2) años contados a partir del quince (15) de julio de 2022.

Para efectos de este documento, se entiende por “Imagen”, el nombre, seudónimo, voz, firma, iniciales, figura, fisonomía total o parcial del cuerpo y/o cualquier símbolo que se relacione con la identidad del participante.

En virtud de lo anterior, el usuario declara que conoce y acepta el alcance de la divulgación pública que podrá tener su Imagen a través de obras fotográficas, audiovisuales, digitales o de cualquier otra forma o por cualquier medio, en virtud de la actividad “**Chococono Millonario 2022**” en adelante la Actividad que realiza Meals de Colombia S.A.S.

Asimismo, otorga autorización exclusiva a Meals de Colombia S.A.S para que utilice, muestre, divulgue o de cualquier manera exhiba o explote su Imagen en todos los escenarios y medios que Meals de Colombia S.A.S considere apropiados en relación con la Actividad, siempre y cuando dicho uso sea conforme a la moral y al orden público. Dicha autorización no tiene límite territorial o de medio de explotación. Igualmente autoriza a Meals de Colombia S.A.S para que transforme, modifique, adapte, compendie, divulgue y en general explote como considere su Imagen e interpretaciones de manera gratuita.

En virtud de lo anterior, manifiesta que:

- a. No posee ningún tipo de propiedad o dominio sobre las obras y/o bienes donde aparezca su Imagen, ni ningún tipo de derecho que le permita usarlas sin autorización expresa y escrita de Meals de Colombia S.A.S.
- b. Entiende y acepta que los contenidos que se generarán con su Imagen serán públicos por lo tanto Meals de Colombia S.A.S no será responsable por las utilidades indebidas o no, que hagan terceros de las mismas.
- c. Entiende y acepta que esta autorización se hace en virtud de la Actividad y que no tendrá derecho a pago alguno en ningún momento y por ningún concepto por la explotación de su Imagen.

- d. Por medio del presente documento renuncia a todo derecho que pueda tener de inspeccionar y/o aprobar la publicidad determinada y/o cualquier otra forma de explotación en virtud de la cual se fije o divulgue su Imagen.
- e. Hará, suscribirá, reconocerá y entregará, directamente o por interpuesta persona, cualesquiera actos, escrituras, cesiones, documentos y trasposos, que sean solicitados por Meals de Colombia S.A.S para cumplir y llevar a cabo los términos de este documento. Este acuerdo se rige bajo las leyes de la República de Colombia.
- f. Declara y garantiza que el presente consentimiento de ninguna manera entra en conflicto con otros compromisos existentes que tenga. Hasta el momento, no ha dado autorización ni autorizará ni permitirá, el uso de su Imagen en relación con la publicidad, identificación y/o promoción de algún producto o servicio que compita con los productos y/o servicios de Meals de Colombia S.A.S. Esta exclusividad estará vigente mientras Meals de Colombia S.A.S. esté haciendo uso de su Imagen.